



Ordine dei Tecnici Sanitari e delle Professioni Sanitarie, Tecniche, della Riabilitazione e della Prevenzione della Provincia di Foggia

Indagine tra i professionisti sulle opportunità e criticità del Maxi-Ordine

A cura del Gruppo di Lavoro multiprofessionale

La confluenza di 19 professioni in un unico grande ordine professionale costituisce un aumento significativo della complessità che normalmente una organizzazione ordinistica deve affrontare. Per questa ragione il Consiglio direttivo ha richiesto una consulenza di sviluppo organizzativo per migliorare il benessere interno ed accrescere il senso di appartenenza, partecipazione e soddisfazione degli iscritti.

Il questionario che Ti presentiamo è **anonimo**, ai sensi della legge vigente n. 196 del 2003 sulla tutela dei dati personali, ed ha il duplice scopo di misurare sia la qualità dei servizi offerti dall'Ordine che di raccogliere le Tue opinioni, aspettative e suggerimenti che ci aiuteranno ad attivare un insieme di interventi convergenti e sinergici per realizzare un ordine professionale inclusivo per tutte le 19 professioni e aperto alle trasformazioni della società e del mondo del lavoro.

La collaborazione di tutti i partecipanti è importante. Ti chiediamo quindi di rispondere in modo spontaneo. Inizia col compilare questa scheda socio-anagrafica.

Genere	Età	Cittadinanza	Titolo di studio	Altra formazione
Professione	Settore di impiego		Residenza/Domicilio	Orario di lavoro
Posizione lavorativa	Anzianità lavorativa	Compreso te stesso, in totale quante persone sono impiegate nella sede in cui lavori?		Luogo di lavoro prevalente
Quante ore lavori abitualmente in una settimana?	Quante ore invece vorresti lavorare mediamente in una settimana?		Abitualmente, in un giorno, quanto tempo impieghi per gli spostamenti da casa a lavoro e viceversa (totale)?	

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

SI PREGA DI LEGGERE LE ISTRUZIONI CON ATTENZIONE

Nelle pagine seguenti Ti verranno presentate alcune affermazioni che sono state concepite per consentire a ciascuno di esprimere la propria opinione rispetto al tuo ordine professionale ed al mondo delle professioni. Troverai domande chiuse (SI/NO), domande a risposta aperta, domande a risposta multipla e domande a scala di valutazione.

Ti raccomandiamo di rispondere a tutte le domande. Grazie per la collaborazione e buon lavoro!

1. Sei stato già iscritto ad altro Collegio/Associazione professionale?

SI
NO

1.1 Se sì, quali erano gli aspetti positivi del precedente Collegio/Associazione professionale?

1.2 Quali criticità presentava il precedente Collegio/Associazione professionale?

2. Quali sono gli aspetti positivi del nuovo Maxi-Ordine professionale?

3. Quali sono le criticità del nuovo Maxi-Ordine professionale?

4. Che cosa ti aspetti dal tuo Ordine professionale?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Completamente	Non so
5. Ti senti rappresentato dal tuo Ordine professionale?						

5.1 In cosa ti senti rappresentato?

5.2 In cosa non ti senti rappresentato?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
6. Ti piacerebbe partecipare attivamente alla vita ordinistica?						

7. La congiuntura economica sfavorevole ha prodotto e produce non poche difficoltà al mondo delle professioni, secondo te quali fattori hanno inciso e tutt'ora incidono maggiormente tra questi? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Calo della domanda (crisi generale)						
Concorrenza dei colleghi						
Costi e tempi della formazione						
Ritardati pagamenti da parte della clientela						
Ritardati pagamenti da parte del datore di lavoro						
Tassazione elevata						
Riduzione dei compensi professionali						
Concorrenza di altre figure professionali						
Eccessiva burocrazia						
Difficoltà di accedere ad incarichi pubblici						
Difficoltà di accesso al credito						
Blocco degli stipendi						
Blocco del turnover						

8. Rispetto agli ultimi quattro anni fiscali quale è stato l'andamento del tuo reddito professionale?

	Forte calo	Calo	Stabile	Crescita	Forte crescita	Non so
2015						
2016						
2017						
2018						

9. In quale direzione andrà l'organizzazione dell'attività e dello studio professionale? (solo per liberi professionisti, possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Nessun cambiamento						
Studi più specializzati						
Studi più interdisciplinari (ove possibili)						
Coworking, condivisione dei costi e degli spazi						
Aggregazione, studi più grandi						
Forme innovative di rete						

10. Quali sono le forme di comunicazione che utilizzi per promuovere l'attività professionale? (solo per liberi professionisti, possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Passaparola tra clienti						
Sito web						
Partecipazione o organizzazione di eventi speciali						
Lavoro gratuito						
Attività di marketing diretto						
Marketing online e indiretto						
Nessuna attività						

11. Nell'ottica del rilancio e della promozione delle professioni quali azioni politiche il tuo ordine dovrebbe intraprendere e quanto sarebbero importanti per te? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Riduzione dell'imposizione fiscale						
Competenze professionali esclusive						
Snellimento burocratico						
Ritardati pagamenti da parte della clientela						
Investimenti pubblici						
Incentivi fiscali						
Favorire l'accessibilità dei professionisti ai fondi europei						
Politiche sul credito						

12. Quanta importanza attribuisce alle seguenti **azioni ordinarie** di supporto alle professioni? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Servizi online						
Corsi di aggiornamento professionale						
Convenzioni						
Promozione culturale (cultura tecnico-scientifica e deontologica presso professionisti e cittadinanza)						
Servizi di orientamento/consulenza (fiscale, legale, ecc.)						
Tutela dei cittadini e dei professionisti dall'abusivismo						

13. Quanto sono importanti le seguenti **azioni** che il **singolo professionista** potrebbe compiere per migliorare la propria competitività sul mercato del lavoro? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Ampliare gli ambiti professionali di attività/diversificazione dell'attività allo scopo di intercettare nicchie di mercato emergenti e dalle prospettive più interessanti						
Puntare su marketing e comunicazione						
Investimenti di innovazione attraverso l'acquisizione di strumentazione, di nuove tecniche e di conoscenze all'avanguardia						
Ampliare l'ambito territoriale di attività						
Riorganizzazione e/o accorpamento degli studi						
Riduzione dei costi						

14. Quanto ritieni siano importanti le seguenti **competenze aggiuntive** alla tua professione per migliorare la qualità del lavoro? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Aggiornamento tecnico professionale e innovazione tecnologica						
Informatica						
Lingue straniere						
Comunicazione e gestione rapporti con i colleghi						
Comunicazione e gestione della clientela/utenza/pazienti						
Capacità di collaborare e lavorare in gruppo						
Norme professionali e deontologiche						
Legislazione e normativa						
Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro						
Elementi di economia						
Forme di comunicazione, marketing, digitalizzazione, piattaforme online						
Organizzazione e gestione delle risorse						

15. In tema di **innovazione** quali dovrebbero essere gli ambiti su cui bisognerebbe concentrarsi maggiormente? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Innovazione organizzativa e di processo (es.: nuovi modelli di gestione del lavoro, delle risorse disponibili, ecc.)						
Innovazione nel rapporto con i clienti/pazienti						
Innovazione tecnologica						
Nessuna innovazione in particolare						

16. Quanto prediligi le seguenti **tipologie di formazione**? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Congressi/simposi/conferenze/seminari						
Corsi di aggiornamento (residenziali)						
Formazione sul campo						
Formazione a distanza (FAD)						

17. Quanto preferisci le seguenti metodologie didattiche? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Lezione frontale						
Discussione/dibattito						
Analisi e discussione dei casi						
Dimostrazioni tecniche						
Lavoro in piccoli gruppi						
Role-playing (sessione interattiva)						
Esercitazioni pratiche						

18. Hai dovuto interrompere la tua attività professionale per un tempo significativo?

18.1 Se sì, per quale motivo?

19. Credi che queste interruzioni abbiano o potranno aver ritardato/ostacolato la tua carriera professionale?

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so

20. Al termine del periodo di interruzione come è cambiato il tuo impegno lavorativo?

	Rimasto uguale	Diversa distribuzione degli impegni lavorativi	Riduzione dell'orario di lavoro	Non so

21 Ritieni che le donne siano sfavorite nell'esercizio della professione?

21.1 Se sì, per quale motivo? (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
Difficoltà di conciliazione tempi di lavoro e famiglia						
Redditi molto più bassi						
Difficoltà di inserimento professionale						
Difficoltà di crearsi un nome sul mercato del lavoro						
Diffidenza della clientela						
Meno possibilità di aggiornamento professionale						

22 Ritieni che le persone che lavorano nella tua organizzazione potrebbero essere soggette a stress o a rischi in misura maggiore a causa: (possibili più risposte)

	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo	Non so
della loro razza/etnia						
del loro orientamento sessuale						
della loro età più avanzata						
della loro età più giovane						
della loro fede/religione						
della loro ideologia/modo di pensare						